

Privacyverklaring Repairspot B.V.

Hier vindt u de privacyverklaring van Repairspot B.V.. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Repairspot B.V., en is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Repairspot B.V.

0. Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daar mee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen worden en voor welke doelen deze worden opgeslagen.

Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

1. Repairspot B.V.

U leest op dit moment de privacyverklaring van Repairspot B.V..

Bij Repairspot B.V. kunt u terecht voor de reparatie en verkoop van telefoons, tablets en computers, accessoires, verzekeringen en telefoonabonnementen.

Google

Er zijn situaties waarin uw gegevens door Repairspot B.V. verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Repairspot B.V., neem dan gerust contact op.

info@repairspot.nl | tel:+31765329382
Molenstraat 176 | 4881 GG | Zundert
BTW Nr. 851779128B01 | KVK Nr. 55595421

2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Repairspot B.V.. Deze worden hieronder toegelicht.

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
Om uw order te kunnen uitvoeren hebben wij persoonsgegevens van u nodig zoals naam of bedrijfsnaam, adres, e-mail-adres en telefoonnummer.
- Optimale dienstverlening;

Om u op een goede manier van dienst te kunnen zijn en opdrachten, producten en diensten te kunnen ontwikkelen en verbeteren, hebben wij in bepaalde gevallen persoonlijke gegevens van u nodig. U geeft hier altijd zelf toestemming voor.

- **Relatiebeheer;**
Repairspot B.V. stuurt via e-mail nieuwsbrieven en aanbiedingen. U geeft toestemming voor het ontvangen van commerciële e-mails en kunt uzelf ook ten alle tijden afmelden.
- **Contact opnemen**
Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Repairspot B.V. via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om contact op te kunnen nemen, een dienst aan te kunnen bieden of een bestelling aan te nemen. Denk hierbij aan naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer.
In sommige gevallen worden uw persoonsgegevens gekoppeld aan een 'account' om er voor te zorgen dat u deze niet bij elke transactie opnieuw hoeft in te vullen. Bij het verzenden van formulieren wordt tevens het IP-adres genoteerd. Dit om in voorkomende gevallen te kunnen nagaan of er ten onrechte gebruik wordt gemaakt van persoonsgegevens.
- **Google Analytics**
De website van Repairspot B.V. verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website-bezoek.
- **Veiligheid**
In de winkel van Repairspot B.V. hangen bewakingscamera's. Deze zijn uitsluitend bedoeld voor het waarborgen van de veiligheid van de medewerkers en klanten van Repairspot B.V. evenals diens eigendommen.

3. Ontvangers

De gegevens die Repairspot B.V. ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

- **Hostnet**
De e-mail van Repairspot B.V. wordt gehost bij Business Connect. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.
- **Studio Ignaz BV**

De website en back-ups van de website worden gehost bij Studio Ignaz BV. Gegevens die u achterlaat op de website van Repairspot B.V. zijn op de servers van Studio Ignaz opgeslagen.

- Repairshopr
Klantgegevens via de winkel worden beheerd door het CRM-programma Repairshopr. Via Repairshopr worden facturen op naam uitgedraaid en opgeslagen en blijft klanthistorie bewaard voor 2 jaar ten behoeve van garanties, aankoop- en reparatiegegevens etc.

4. Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Repairspot B.V., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten/dienstverlening, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

- Relatiebeheer
Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van commerciële e-mails, blijven uw persoonsgegevens in het systeem staan tot u aangeeft niet langer mails te willen ontvangen.
- Contact opnemen
Op het moment dat u contact opneemt met Repairspot B.V. via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld naam of bedrijfsnaam, adres en email-adres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.
- Analytics
De gegevens die Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, adres of email-adres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.
- Veiligheid
Camerabeelden worden na maximaal 3 maanden gewist.

5. Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt, behalve op de eventuele geprinte factuur die u zelf ontvangt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

Uw bezoek aan de website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Repairspot B.V. privé is.

De apparaten die uw gegevens openen zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

6. Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratieprocedure te waarborgen en de website te kunnen personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een webpaginaserver op uw computer wordt geplaatst. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar uw computer heeft verzonden.

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld. Daarnaast worden cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, maar ook dan bevatten de gegevens geen persoonlijke informatie.

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Repairspot is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder het beheer van Repairspot vallen.

7. Uw rechten

- **Recht op inzage**
U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Repairspot B.V. vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Repairspot B.V.. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.
- **Recht op rectificatie**
Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Repairspot B.V..
- **Recht op overdracht**
Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Repairspot B.V. opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Repairspot B.V. al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

- **Recht op wissen van gegevens**
Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Repairspot B.V. vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.
- **Recht op het indienen van een klacht**
U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Repairspot B.V. niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via [deze](#) link.
- **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**
Wilt u niet dat Repairspot B.V. uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.
Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@repairspot.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

8. Plichten

Repairspot B.V. verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren via het gegevensformulier of digitale contactformulier, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten. Uw huis- of e-mail-adres of telefoonnummer is bijvoorbeeld nodig om contact op te nemen als uw reparatie is voltooid, uw bestelling binnen is of om uw order of factuur naartoe te sturen.

Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Repairspot B.V. met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst) dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Repairspot B.V. behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Repairspot B.V. dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Repairspot B.V. te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@repairspot.nl | tel:+31765329382
Molenstraat 176 | 4881 GG | Zundert
BTW Nr. 851779128B01 | KVK Nr. 55595421